

Carta dei Servizi Teatro Politeama

1. Missione e Valori

Il Teatro Politeama si impegna a promuovere cultura, creatività e partecipazione attiva della comunità. La sua missione è offrire spettacoli di qualità, sostenere le arti performative e garantire un luogo accogliente e inclusivo.

I valori fondamentali includono trasparenza, accessibilità, innovazione, tutela del patrimonio culturale e promozione del talento artistico, sia affermato che emergente.

2. Struttura Organizzativa

La struttura del Teatro Politeama comprende:

- Amministratore Unico – Responsabile legale e direttore di tutte le attività, delle risorse umane
- Coordinazione Artistica – Responsabile della programmazione e delle linee culturali, in collaborazione con l'Amministratore Unico e la A.C.
- Responsabile Amministrativa – Gestione economica e processi amministrativi.
- Direttore di Programmazione – responsabile della programmazione cinematografica
- Ufficio Comunicazione – Promozione, social media, rapporti con la stampa.
- Struttura Tecnica – Allestimenti, impianti audio-luci, sicurezza di scena.
- Ufficio Biglietteria – Vendita titoli d'accesso e assistenza al pubblico.
- Personale di Sala – Accoglienza, gestione flussi e supporto agli spettatori.

Ogni settore collabora in modo coordinato per garantire la piena qualità dei servizi offerti.

3. Servizi Offerti al Pubblico

- Programmazione teatrale, musicale, cinematografica e culturale.
- Servizi di biglietteria fisica e online con tariffe agevolate per categorie specifiche.
- Accesso e supporto per persone con disabilità, inclusi posti dedicati e assistenza del personale.
- Visite guidate al Teatro Politeama e ai suoi spazi storici (quando disponibili).
- Servizio bar e accoglienza pre-spettacolo, durante le proiezioni filmiche.
- Noleggio e concessione degli spazi per eventi, congressi o iniziative private.

Il Teatro Politeama si impegna a garantire fruibilità, puntualità e professionalità in ogni servizio.

4. Standard di Qualità

Il Teatro Politeama si impegna a rispettare standard elevati nella gestione dei servizi:

- Pulizia e decoro degli ambienti garantiti quotidianamente.
- Puntualità nell'inizio degli spettacoli.
- Sicurezza degli spettatori grazie a personale formato e protocolli aggiornati.
- Comunicazioni chiare, aggiornate e tempestive sui canali ufficiali.
- Monitoraggio costante della soddisfazione del pubblico con questionari e strumenti digitali.

5. Accessibilità e Inclusione

Il Teatro Politeama promuove un accesso realmente inclusivo:

- Posti dedicati a persone con disabilità motorie.
- Supporto per spettatori ipovedenti o non udenti, con progetti di accessibilità progressiva.
- Informazioni accessibili sul sito web.
- Tariffe agevolate per giovani, anziani, studenti e famiglie.

L'obiettivo è eliminare le barriere fisiche, culturali ed economiche all'esperienza teatrale.

6. Modalità di Prenotazione e Biglietteria

Gli spettatori possono acquistare biglietti:

- Presso la biglietteria del Teatro Politeama negli orari indicati.
- Online tramite il portale dedicato.
- Mediante prenotazioni telefoniche nei giorni di apertura.

Sono accettati diversi metodi di pagamento (contanti, carte, sistemi digitali). È possibile effettuare abbonamenti, carnet e prenotazioni per gruppi scolastici o organizzati.

7. Rapporti con il Pubblico

Il Teatro Politeama favorisce una comunicazione continua e trasparente:

- Ufficio Informazioni dedicato alle richieste del pubblico.
- Risposta a email e messaggi entro tempi ragionevoli.
- Gestione dei reclami con attenzione, ascolto e soluzioni rapide.
- Presenza attiva su social network per aggiornamenti e interazione.

La soddisfazione degli spettatori è al centro delle politiche di miglioramento continuo.

8. Norme di Comportamento

Per garantire la migliore esperienza possibile, si invita il pubblico a:

- Rispettare gli orari di inizio spettacolo.
- Spegnerne o silenziare i dispositivi elettronici.
- Non effettuare fotografie o riprese salvo indicazioni diverse.
- Rispettare il personale di sala e le indicazioni di sicurezza.

Un ambiente sereno contribuisce alla buona riuscita degli eventi.

9. Sicurezza e Privacy

Il Teatro Politeama applica tutte le misure previste dalla normativa vigente:

- Piani di evacuazione aggiornati.
- Personale formato in materia di primo soccorso e sicurezza.
- Protezione dei dati personali secondo il GDPR.
- Controllo periodico degli impianti e strutture.

La protezione degli spettatori è una priorità assoluta.

10. Impegni verso gli Spettatori

Il Teatro Politeama si impegna a:

- Offrire programmazione varia e di qualità.
- Garantire servizi efficienti e personale qualificato.
- Ascoltare le esigenze del pubblico e migliorare costantemente.
- Promuovere cultura e formazione attraverso laboratori, incontri, e progetti con scuole e associazioni.

La Carta dei Servizi rappresenta un patto di fiducia tra il Teatro Politeama e la comunità che lo vive ogni giorno.